



CENTRE NATIONAL DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

MANTIS : champs personnalisés

Version 2.0

Mai 2007

Mises à jour de la liste des champs personnalisés

V 1.0	Avril 2006	Version initiale de la liste des champs personnalisés dans MANTIS 1.0.1, issue de la liste existant dans la version 0.19.2
V1.1	Avril 2006	Ajout des champs «Nom de la base», « Nom du plan de test », « Référence du test »
V1.2	Avril 2006	Ajout des champs «Référence des spécifications», « Mandant SAP », « OT SAP », « Type anomalie », « Date livraison prévue », « Date livraison réelle », « Date fermeture », « Version fermeture »
V1.3	Juin 2006	Ajout des champs «Issu de la recette», « Respect des délais », « Date test après résolution », « Référence transaction SAP », « Module SAP »
V1.4	Janvier 2007	Ajout des champs « Mandant SAP BFC », «Mandant SAP Sirhus», « Numéro Customer First », « Phase détection », « Tests validation OK » Changement de nom du champ «Type anomalie » en « Nature demande ».
V2.0	Mai 2007	Ajout de la possibilité d'exporter les valeurs des champs personnalisés dans un fichier CSV.

Création de nouveaux champs personnalisés

Les champs personnalisés sont ajoutés dans MANTIS à la demande des projets par l'administrateur MANTIS. Ils peuvent être ensuite utilisés dans chacun des projets en fonction de leurs propres besoins. Les champs suivants sont créés actuellement dans MANTIS :

- **Charges (j/h)** : champ libre (décimal), nombre de jours/homme ; champ renseigné par le développeur à l'analyse ou l'acceptation d'une demande
- **Date fermeture** : champ date (idem champ **Date réception (jj/mm/aa)** mais de type date), renseigné par le rapporteur à la fermeture d'une demande
- **Date livraison prévue** : champ date (idem champ **Date livraison prévue (jj/mm/aa)** mais de type date), renseigné par le développeur à l'analyse ou l'acceptation d'une demande, peut être utilisée uniquement pour les anomalies bloquantes ou urgentes
- **Date livraison prévue (jj/mm/aa)** : champ libre (chaîne), renseigné par le développeur à l'analyse ou l'acceptation d'une demande, peut être utilisée uniquement pour les anomalies bloquantes ou urgentes
- **Date livraison réelle** : champ date (idem champ **Date livraison réelle (jj/mm/aa)** mais de type date), renseigné par le développeur à la résolution d'une demande, ou bien à la livraison d'une correction uniquement pour les anomalies bloquantes ou urgentes
- **Date livraison réelle (jj/mm/aa)** : champ libre (chaîne), renseigné par le développeur à la résolution d'une demande, ou bien à la livraison d'une correction uniquement pour les anomalies bloquantes ou urgentes
- **Date réception (jj/mm/aa)** : champ libre (chaîne), renseigné par le rapporteur à la fermeture d'une demande
- **Date test après résolution** : champ date, renseigné par le rapporteur lors du test qui permet de vérifier la résolution d'une demande
- **Issu de la recette** : champ énumération, avec pour valeurs « oui » ou « non » (par défaut) ; champ renseigné par le rapporteur à la création d'une demande de type « évolutif », permettant d'indiquer s'il s'agit d'une évolution apparue lors des tests de recette
- **Environnement** : champ énumération, avec pour valeurs « développement », « recette » (par défaut) ou « production » ; champ renseigné par le rapporteur à la création d'une anomalie
- **Mandant SAP** : champ libre (chaîne), référence du mandant SAP dans laquelle a été détectée une anomalie ; champ renseigné par le rapporteur à la création d'une anomalie
- **Mandant SAP BFC** : champ énumération, avec pour valeurs les références des mandants SAP BFC dans lesquels a pu être détectée une anomalie ; champ renseigné par le rapporteur à la création d'une anomalie
- **Mandant SAP Sirhus** : champ énumération, avec pour valeurs les références des mandants SAP Sirhus dans lesquels a pu être détectée une anomalie ; champ renseigné par le rapporteur à la création d'une anomalie
- **Module SAP** : champ énumération, avec pour valeurs, « A déterminer », « FI », « CO », « PS », « SD », « MM », « Autres » ; champ renseigné par le rapporteur à la création d'une demande
- **Nature demande** : champ énumération, avec pour valeurs « fonctionnel, ergonomie, technique, performance, qualité, fourniture non livrée, résiduelle, autre » ; champ renseigné par le rapporteur à la création d'une anomalie
- **Nom de la base** : champ libre (chaîne), nom de la base de données de tests ; champ renseigné par le rapporteur à la création d'une demande
- **Nom du plan/dossier de test** : champ libre (chaîne), nom du document plan de test qui contient le test ayant permis de détecter l'anomalie ; champ renseigné par le rapporteur à la création d'une demande
- **Numéro Customer First** : champ libre (entier), numéro du problème Customer First qui a généré l'anomalie MANTIS ; champ renseigné par le rapporteur à la création d'une demande
- **OT SAP** : champ libre (chaîne), ordre de transport SAP qui contient la correction de l'anomalie ; champ renseigné par le développeur à la résolution d'une anomalie

- **Phase détection** : champ énumération, permettant d'indiquer la phase de test de développement qui a permis de détecter une anomalie, avec pour valeurs «A déterminer (par défaut) | Passage 1 Validation | Passage 2 Validation | Passage 1 Non régression | Passage 2 Non régression » ; champ renseigné par le rapporteur à la création d'une anomalie
- **Référence des spécifications** : champ libre (chaîne), référence des spécifications, règles de gestion ayant permis de détecter l'anomalie ; champ renseigné par le rapporteur à la création d'une demande
- **Référence du test** : champ libre (chaîne), identifiant du test ayant permis de détecter l'anomalie ; champ renseigné par le rapporteur à la création d'une demande
- **Référence transaction SAP** : champ libre (chaîne), référence de la transaction SAP dans laquelle a été détectée l'anomalie ; champ renseigné par le rapporteur à la création d'une demande
- **Régression** : champ énumération, avec pour valeurs « oui » ou « non » (par défaut) ; champ renseigné par le rapporteur à la création d'une demande de type « correctif » s'il s'agit d'une régression de l'application par rapport à une version précédente
- **Réouverture après résolution** : champ énumération, avec pour valeurs « oui » ou « non » (par défaut) ; champ renseigné par le rapporteur si une anomalie est détectée lors de la recette d'une demande
- **Respect des délais** : champ énumération, avec pour valeurs « oui » (par défaut) ou « non » ; champ renseigné par le rapporteur à la fermeture d'une demande de type « correctif » qui permet d'attester si les délais de correction prévus sont respectés (par exemple 24h pour une anomalie bloquante)
- **Tests de validation OK** : champ énumération, avec pour valeurs « oui » ou « non » (par défaut) ; champ renseigné par le développeur pour indiquer si les tests de développement sont ok ou pas
- **Type demande** : champ énumération, avec pour valeurs « correctif » (par défaut), « adaptatif » ou « évolutif » ; champ renseigné par le rapporteur à la création d'une demande
- **Version de fermeture** : champ libre (chaîne), (idem champ **Version réception**), version de l'application sur laquelle s'effectuent les tests de recette ; champ renseigné par le rapporteur à la fermeture d'une demande
- **Version réception** : champ libre (chaîne), version de l'application sur laquelle s'effectuent les tests de recette ; champ renseigné par le rapporteur à la fermeture d'une demande

Remarque : la version 1.0.1 de MANTIS ne permet pas d'exporter les champs personnalisés dans des rapports Excel. Ils apparaissent par contre dans les rapports Word. Et de plus, une fonction a été ajoutée à la version MANTIS mise en œuvre à la DSI pour que ces champs soient exportés dans un fichier CSV (cf manuel utilisateur de MANTIS).

Pour ajouter un nouveau champ personnalisé, le chef de projet doit communiquer à l'administrateur MANTIS les informations suivantes :

Informations	Conseils pour renseigner les valeurs	Valeurs à renseigner par le chef de projet
Nom du champ		
Type	A choisir parmi : Chaîne, entier, décimal, énumération, email, checkbox, list, multiselectionlist, date	
Valeurs possibles	Séparées par un « »	
Valeur par défaut		
Accès en lecture	Préciser à partir de quel profil MANTIS (invité, rapporteur, testeur, développeur, manager)	
Accès en écriture	Préciser à partir de quel profil MANTIS (invité, rapporteur, testeur, développeur, manager)	
Taille min		
Taille max		
N'afficher que sur la page avancée	A cocher si ce champ ne doit pas apparaître dans le cas d'un rapport simplifié (en général non coché)	
Afficher lors de rapport de demandes	A cocher si ce champ doit apparaître sur la page d'affichage d'une demande	
Afficher lors de mise à jour de demandes	A cocher si ce champ doit apparaître sur la page de mise d'une demande	
Montrer lors de résolution de demandes	A cocher si ce champ doit apparaître sur la page de résolution d'une demande	
Montrer lors de fermeture de demandes	A cocher si ce champ doit apparaître sur la page de fermeture d'une demande	
Nécessaire au rapport	A cocher si champ obligatoire	
Nécessaire à la mise à jour	A cocher si champ obligatoire	
Nécessaire à la résolution	A cocher si champ obligatoire	
Nécessaire à la fermeture	A cocher si champ obligatoire	

Paramétrage des champs

Nom du champ	Charges (f/h)	Date fermeture	Date livraison prévue	Date livraison prévue (jj/mm/aa)	Date livraison réelle	Date livraison réelle (jj/mm/aa)	Date réception (jj/mm/aa)	Date test après résolution	Environnement
Type	Décimal	Date	Date	Chaîne	Date	Chaîne	Chaîne	Date	Enumération
Valeurs possibles									Développement Recette Production
Valeur par défaut									recette
Accès en lecture	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité
Accès en écriture	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité
Taille min	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taille max	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N'afficher que sur la page avancée									
Afficher lors de rapport de demandes	X		X	X	X	X	X		X
Afficher lors de mise à jour de demandes	X		X	X	X	X	X	X	X
Montrer lors de résolution de demandes			X	X	X	X			
Montrer lors de fermeture de demandes		X	X	X	X	X	X	X	
Nécessaire au rapport									
Nécessaire à la mise à jour									
Nécessaire à la résolution									
Nécessaire à la fermeture									

Nom du champ	Issu de la recette	Mandant SAP	Mandant SAP BFC	Mandant SAP Sirhus	Module SAP	Nature demande	Nom de la base	Nom du plan/dossier de test
Type	Enumération	Chaîne	Enumération	Enumération	Enumération	Enumération	Chaîne	Chaîne
Valeurs possibles	Oui Non		500,100,A déterminer	500,100,A déterminer	A déterminer FI,CO,PS SD,MM Autres	Fonctionnel Ergonomie Technique Performance Qualité Fourniture non livrée Résiduelle Autre		
Valeur par défaut	Non		500	500	A déterminer			
Accès en lecture	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité
Accès en écriture	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité
Taille min	0	0	0	0	0	0	0	0
Taille max	0	0	0	0	0	0	0	0
N'afficher que sur la page avancée								
Afficher lors de rapport de demandes	X	X	X	X	X	X	X	X
Afficher lors de mise à jour de demandes	X	X	X	X	X	X	X	X
Montrer lors de résolution de demandes							X	X
Montrer lors de fermeture de demandes							X	X
Nécessaire au rapport							X	X
Nécessaire à la mise à jour							X	X
Nécessaire à la résolution							X	X
Nécessaire à la fermeture							X	X

Nom du champ	Numéro Customer First	OT SAP	Phase détection	Références des spécifications	Référence du test	Référence transaction SAP	Régression	Réouverture après résolution
Type	Entier	Chaîne	Enumération	Chaîne	Chaîne	Chaîne	Enumération	Enumération
Valeurs possibles			A déterminer Passage 1 Validation Passage 2 Validation Passage 1 Non régression Passage 2 Non régression				Oui Non	Oui Non
Valeur par défaut			A déterminer				non	non
Accès en lecture	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité
Accès en écriture	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité
Taille min	0	0	0	0	0	0	0	0
Taille max	0	0	0	0	0	0	0	0
N'afficher que sur la page avancée								
Afficher lors de rapport de demandes	X		X	X	X	X	X	X
Afficher lors de mise à jour de demandes	X	X	X	X	X	X	X	X
Montrer lors de résolution de demandes		X			X			
Montrer lors de fermeture de demandes		X			X			
Nécessaire au rapport					X			
Nécessaire à la mise à jour					X			
Nécessaire à la résolution					X			
Nécessaire à la fermeture					X			

Nom du champ	Respect des délais	Tests de validation OK	Type demande	Version de fermeture	Version réception
Type	Enumération	Enumération	Enumération	Chaîne	Chaîne
Valeurs possibles	Oui Non	Oui Non	correctif adaptatif évolutif		
Valeur par défaut	oui	non	correctif		
Accès en lecture	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité
Accès en écriture	Invité	Invité	Invité	Invité	Invité
Taille min	0	0	0	0	0
Taille max	0	0	0	0	0
N'afficher que sur la page avancée					
Afficher lors de rapport de demandes		X	X		X
Afficher lors de mise à jour de demandes	X	X	X		X
Montrer lors de résolution de demandes					
Montrer lors de fermeture de demandes	X			X	X
Nécessaire au rapport		X			
Nécessaire à la mise à jour		X			
Nécessaire à la résolution					
Nécessaire à la fermeture					